

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス さくらきつずもとまち

対象人数(保護者)34人 回答者数 33人 回収 97.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31			2	広いスペースで楽しく活動しています
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	32			1	しっかり見ていただけるので安心です サービス提供記録の記入者に知らない 先生の名前があったりするので、出来れば 紹介があると安心感があります。 他感的に見れば職員がもう少し増えれば より良い関わりが出来ると思う。 定められた職員数の配置がありそれに 準じていると思うが。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1		1	安全です 子供には分かり易い構造であるかと思う。 障害特性の点では不明な部分もある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			2	掃除も行き届いていて安心して活動できます
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			1	安心してお任せできています
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	33				今困っていることや何を課題にするか確認していただいています
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			1	
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			色々なプログラムがあり楽しんでいます 色々な活動をされていて、子供もとても 楽しんでいます。家庭では出来ない様な 活動も多く、とても良い経験になっている と思います。 火曜はバランスボールやダンスが固定 されている気がするが、娘はそれを楽し みにしているので、そのままの方があ りがたい。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3		12	児童館に連れて行ってくれるのはありが たいです。 様々な活動で色々な人と関わり合いに なれると思う。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	2	11	把握していないだけかもしれませんが、今のところ必要ないです 家族支援プログラムの機会がないと思う。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33				送迎の際に様子など色々お話し聞いています 毎回写真付きの報告でとてもわかりやすいです。子供も記録を見たがり、コメントも読んで欲しいとよく頼まれます。 HUGを通して情報共有がされている。いつも相談させて頂いて有り難いと感じています HUGでの毎回の利用報告ありがとうございます。 最近は忙しさをチェックし忘れることが多いですが、いつも楽しく読ませてもらっています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1	1	送迎の際にお話ししていただいているので特に定期的には必要ないです。 上記の機会がないと思う。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				寄り添っていただいています いつも寄り添って頂けて嬉しいです
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	1	15	ととくずに参加すると、先生方ともゆっくりお話し出来るのでとても貴重な時間だと感じます。 上記の機会がないと思う。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		2	そのような機関があると思うが利用した事がないので不明
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				本人にとって都合の悪いことは本人の前で伝えるのではなく、個別・電話などでお話いただくと有り難いです。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33				インスタグラムは子供も毎日見るほど楽しみの様です。振り返りやコミュニケーションツールにもなっています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		6	活動の中で防災訓練がある。 訓練は分からないが、緊急時の対応については最初に貰った契約書に書いてあった気がする。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		8	夏の豪雨の時は、勤務時間外のはずなのに迅速に連絡をくださり、こちらもすぐに仕事の調整が出来たのでありがたかったです。 子供から訓練をした話は聞いたことがない気がするが、曜日が合わないだけかもしれないのでわからない。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			4	「子どもの安全を確保するための計画」がどのような物を指すのかわからなかった。うちの娘で言えば、発作を起こした時の対応や使っている薬のスタッフ内共有などはしてくれていると思う。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32			1	子供の具合が悪そうな時など、すぐに連絡をもらえていると思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			お友達や支援員さんが大好きなようです。毎回楽しく通っています。ありがとうございます。様々な活動があり楽しみにしている。特にクッキングが気に入っている。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	33				とても助かっています。様々な体験やイベントを通して、楽しく子どもの興味、関心を高めていただいたり、視野を広げていただいたりと感謝しております。土曜や祝日も開所していて、なかなか普段かまってあげることが出来ない別の子との時間を作る事が出来とても感謝しています。何より本人が楽しく通所してくれているお陰で休日も安心して行かせる事が出来ています。家では中々させてもらえない体験が多く、とても感謝・満足している。いつも本当にありがとうございます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。